

Электронная торговая площадка Lot-online

Интернет-магазин «Искусство»

Руководство пользователя

Оглавление

1. Интернет-магазин в каталоге	3
2. Покупка в один клик	4
3. Корзина	5
4. Заказы	8

1. Интернет-магазин в каталоге

Для перехода к лотам интернет-магазина в горизонтальном меню необходимо выбрать «Искусство», в выпадающем списке «Интернет-магазин».

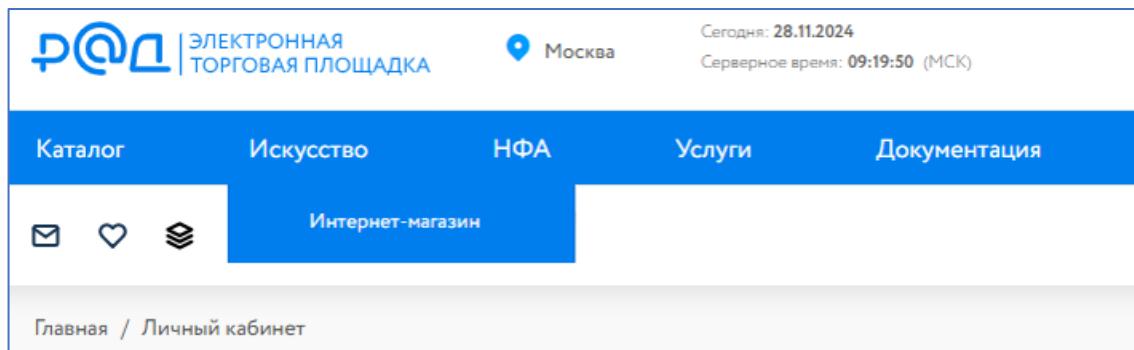


Рис. 1. Раздел «Интернет-магазин»

После нажатия на кнопку будет осуществлен переход в каталог.

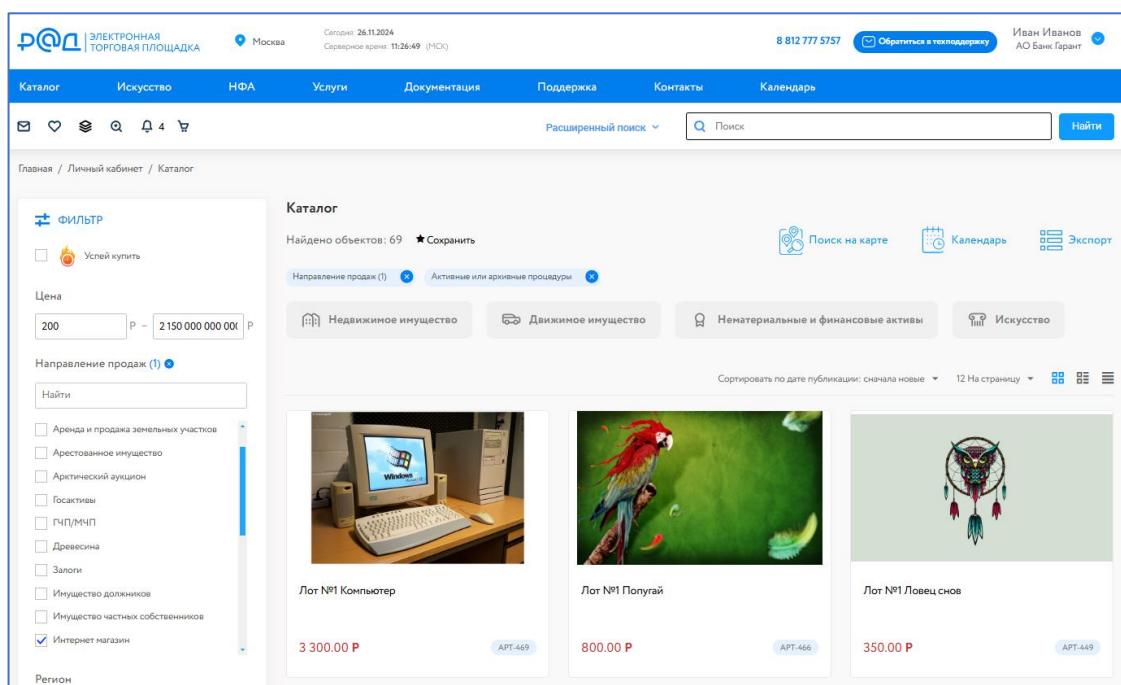


Рис. 2. Каталог с отображением лотов искусства.

По клику по полю миниатюры лота интернет-магазина осуществляется переход в карту лота.

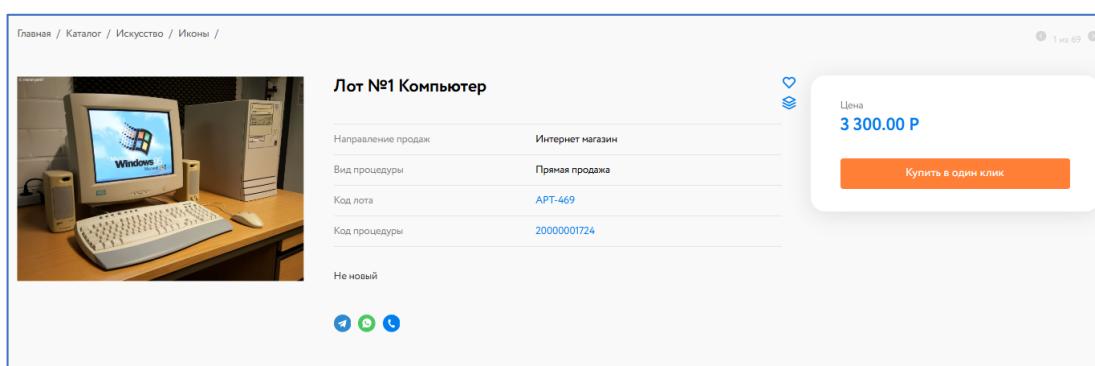
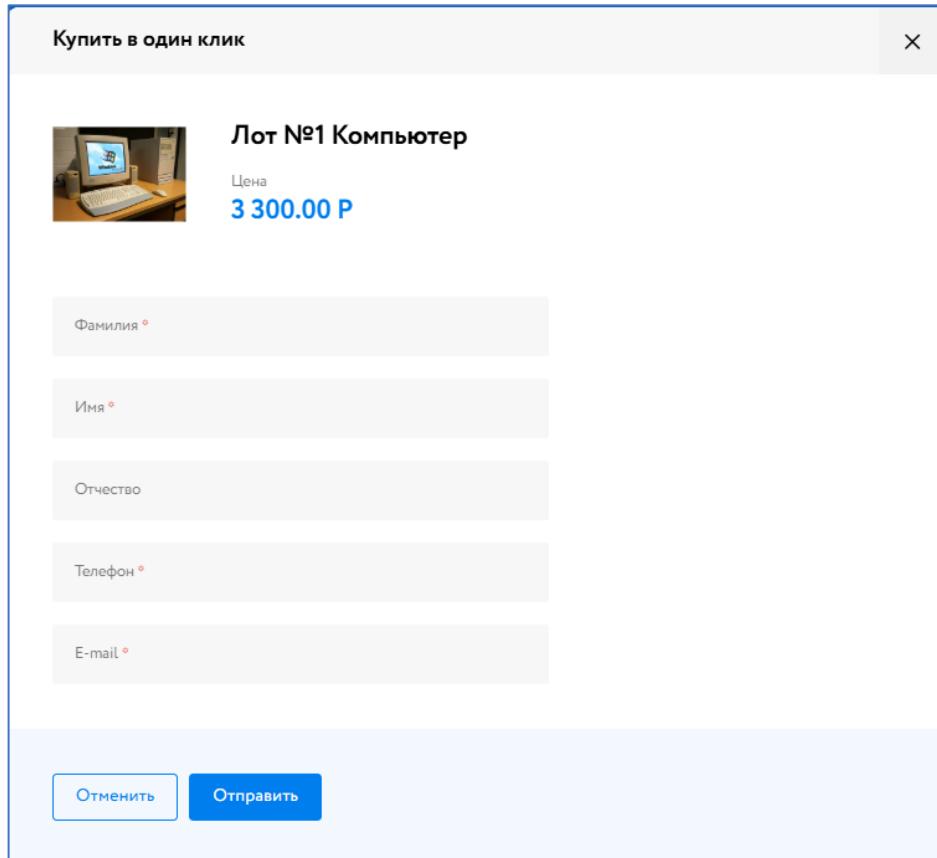


Рис. 3. Карта лота интернет-магазина.

Ниже описания лота доступны кнопки для перехода в мессенджеры для контакта с менеджером.

2. Покупка в один клик

Пользователям без личного кабинета, либо не осуществившим вход в личный кабинет, доступно оформление заказа на лот по кнопке «Купить в один клик». После нажатия на кнопку откроется форма с полями для заполнения.



Купить в один клик

Лот №1 Компьютер

Цена
3 300.00 Р

Фамилия *

Имя *

Отчество

Телефон *

E-mail *

Отменить Отправить

Рис. 4. Форма «Купить в один клик»

Для завершения создания заказа необходимо заполнить все поля и нажать кнопку «Отправить». После успешной отправки заказа в правом углу страницы отобразится всплывающее окно:

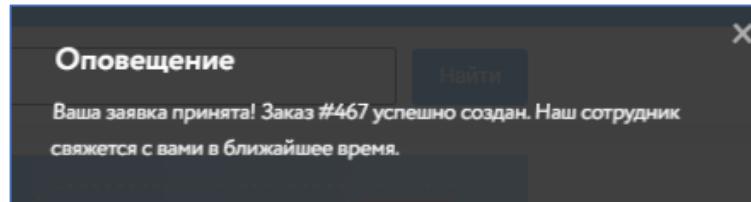


Рис. 5. Всплывающее окно с информацией о создании заказа

Также на указанную в форме почту будет направлено письмо с информацией о заказе.

В случае, если оформление заказа по кнопке «Купить в один клик» осуществляется после входа в личный кабинет, поля в форме заполняются информацией из профиля автоматически.

Купить в один клик ×

 **Лот №1 Компьютер**

Цена
3 300.00 Р

Фамилия *
Иванов

Имя *
Иван

Отчество
Иванович

Телефон *
+7 (880) 055-53-53

E-mail *
guarantee@mail.com

[Отменить](#) [Отправить](#)

Рис. 6. Форма «Купить в один клик» с заполненными полями

3. Корзина

Пользователям, осуществившим вход в личный кабинет, в карте лота доступна кнопка «В корзину». По нажатию кнопки открывается окно, подтверждающее добавление товара в корзину с кнопками «Перейти к покупкам» для перехода в каталог и «Корзина» для перехода в Корзину.

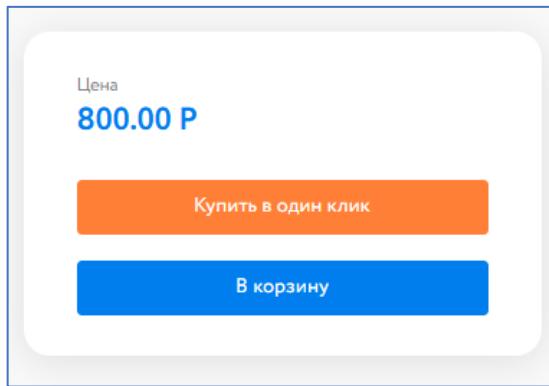


Рис. 7. Кнопка «В корзину»

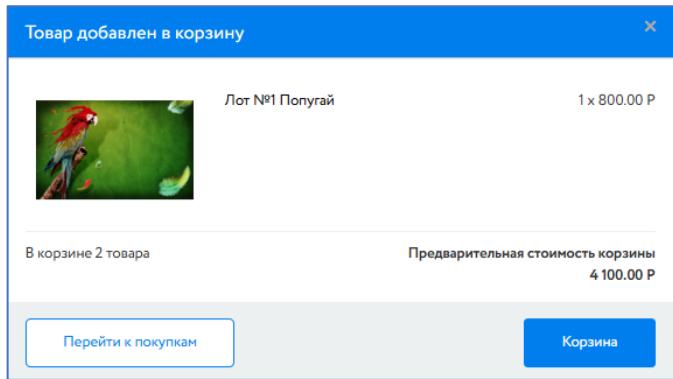


Рис. 8. Товар добавлен в корзину

После добавления лота в корзину текст кнопки меняется на «Товар уже в корзине». При нажатии на кнопку осуществляется переход в Корзину.

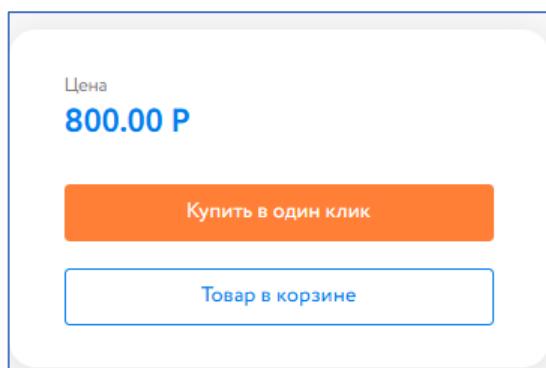


Рис. 9. Кнопка «Товар в корзине».

После первого заказа через кнопку «Купить в один клик» или после первого добавления в корзину лота интернет-магазина, в личном кабинете отобразится блок «Прямая продажа предметов искусства»

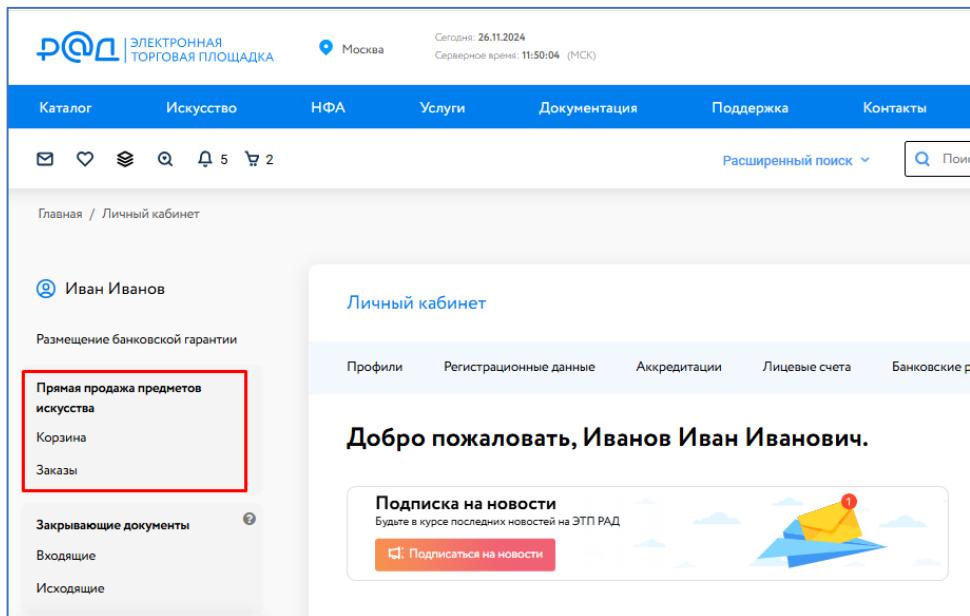


Рис. 10. Блок «Прямая продажа предметов искусства»

В разделе «Корзина» отображаются все лоты интернет-магазина, добавленные в корзину. На странице доступно удаление всех лотов или по-отдельности. Чтобы перейти к лоту из корзины,

необходимо нажать на изображение лота или на его название. По кнопке «Перейти к покупкам» осуществляется возврат в каталог. По кнопке «Оформить заказ» осуществляется переход к странице оформления заказа.

Рис. 11. Раздел «Корзина».

На странице оформления заказа содержится:

- информация о лотах, содержащихся в корзине при оформлении;
- блок «Покупатель» – поля заполняются из профиля автоматически, при необходимости доступно изменение;

Рис. 12. Страница оформления заказа – товары и покупатель

- выбор способа оплаты;
- выбор способа получения;
- поле «Примечание покупателя»;
- чек-бокс «Я оформляю заказ как юридическое лицо».

Способы оплаты

Оплата наличными или банковской картой в офисе

Оплатить онлайн
Будет доступно после подтверждения заказа

Выставить счет
Оплата банковским переводом

Обсудить по телефону
Наш менеджер позвонит вам.

Способ получения

Забрать из офиса
Санкт-Петербург, пер. Грибцова, д. 5, лит. В

Отправить почтовой службой
При условии, что данная служба предоставляет услугу «отправка за счет получателя»

Адрес
Ленинградская обл, Гатчинский р-н, г Гатчина, Дворцовая пл

Примечания покупателя

Я оформляю заказ как юридическое лицо

Менеджер расскажет вам об условиях доставки

Оформить заказ (4 100.00 ₽)

Рис. 13. Страница оформления заказа – способ оплаты и получения, примечания.

4. Заказы

После успешного оформления информация о заказе отобразиться в разделе «Заказы». В табличной форме отображается номер, состав, дата создания, статус и сумма заказа.

Корзина		Заказы		
Показывать: 10		Статус: Все заказы		
Nº	Состав заказа	Дата создания	Статус	Сумма заказа, руб.
468	2 товара	2024-11-26, 12:18	Создан	4 100.00
	 Лот №1 Компьютер	3 300.00 P	 Лот №1 Попугай	800.00 P
467	1 товар	2024-11-26, 11:44	Отклонен	3 300.00

Рис. 14. Раздел «Заказы».

При нажатии на кнопку  в строке заказа ниже отобразятся два лота из состава заказа. Для перехода на страницу заказа необходимо нажать на номер заказа или на дату в колонке «Дата создания».

Главная / Заказы / Детали заказа																	
Заказ №468																	
Сведения о заказе																	
<table border="1"> <tr> <td>Сумма заказа</td> <td>4 100.00 P</td> </tr> <tr> <td>Количество товаров</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Дата оформления</td> <td>2024-11-26, 12:18</td> </tr> <tr> <td>Статус</td> <td>Создан</td> </tr> <tr> <td>Способ оплаты</td> <td>Обсудить по телефону (Наш менеджер позвонит вам.)</td> </tr> <tr> <td>Способ получения</td> <td>Отправить почтовой службой</td> </tr> <tr> <td>Примечания покупателя</td> <td></td> </tr> </table>		Сумма заказа	4 100.00 P	Количество товаров	2	Дата оформления	2024-11-26, 12:18	Статус	Создан	Способ оплаты	Обсудить по телефону (Наш менеджер позвонит вам.)	Способ получения	Отправить почтовой службой	Примечания покупателя			
Сумма заказа	4 100.00 P																
Количество товаров	2																
Дата оформления	2024-11-26, 12:18																
Статус	Создан																
Способ оплаты	Обсудить по телефону (Наш менеджер позвонит вам.)																
Способ получения	Отправить почтовой службой																
Примечания покупателя																	
Информация о покупателе																	
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Контактная информация</td></tr> <tr> <td>Имя</td><td>Иван</td></tr> <tr> <td>Отчество</td><td>Иванович</td></tr> <tr> <td>Фамилия</td><td>Иванов</td></tr> <tr> <td>Телефон</td><td>+7 (880) 055-53-53</td></tr> <tr> <td>E-mail</td><td>guarantee@mail.com</td></tr> <tr> <td colspan="2">Адрес доставки</td></tr> <tr> <td>Адрес</td><td>Ленинградская обл, Гатчинский р-н, г Гатчина, Дворцовая пл</td></tr> </table>		Контактная информация		Имя	Иван	Отчество	Иванович	Фамилия	Иванов	Телефон	+7 (880) 055-53-53	E-mail	guarantee@mail.com	Адрес доставки		Адрес	Ленинградская обл, Гатчинский р-н, г Гатчина, Дворцовая пл
Контактная информация																	
Имя	Иван																
Отчество	Иванович																
Фамилия	Иванов																
Телефон	+7 (880) 055-53-53																
E-mail	guarantee@mail.com																
Адрес доставки																	
Адрес	Ленинградская обл, Гатчинский р-н, г Гатчина, Дворцовая пл																
Информация о товарах																	
<table border="1"> <tr> <td> Лот №1 Компьютер</td> <td>3 300.00 P</td> <td> Лот №1 Попугай</td> <td>800.00 P</td> </tr> </table>		 Лот №1 Компьютер	3 300.00 P	 Лот №1 Попугай	800.00 P												
 Лот №1 Компьютер	3 300.00 P	 Лот №1 Попугай	800.00 P														
К заказан																	

Рис. 15. Страница заказа

В блоке «Сведения о заказе» будет отображаться актуальный статус заказа.

Заказ №468

Сведения о заказе

Сумма заказа	4 100.00 Р
Количество товаров	2
Дата оформления	2024-11-26, 12:18
Статус	Подтвержден. Ожидает оплаты
Способ оплаты	Выставить счет (Оплата банковским переводом)
Способ получения	Отправить почтовой службой
Примечания покупателя	

Рис. 16. Обновление статуса заказа.

Если в качестве способа оплаты было выбрано «Оплатить онлайн» - после перехода заказа в статус «Подтвержден. Ожидает оплаты» ниже блока «Сведения о заказе» будет доступен QR-код для оплаты.

Заказ №468

Сведения о заказе

Сумма заказа	4 100.00 Р
Количество товаров	2
Дата оформления	2024-11-26, 12:18
Статус	Подтвержден. Ожидает оплаты
Способ оплаты	Оплатить онлайн (Будет доступно после подтверждения заказа)
Способ получения	Отправить почтовой службой
Примечания покупателя	



Реквизиты Оператора

Для оплаты заказа отсканируйте QR-код в приложении банка смотрите [инструкцию](#) или используйте [реквизиты](#)

Рис. 17. Оплата онлайн.

Если внесенную при оформлении заказа контактную информацию необходимо обновить или изменить – необходимо связаться с менеджером.

После успешного оформления заказа, на почту, указанную при создании заказа, поступит подтверждающее сообщение. Затем с Вами свяжется менеджер для уточнения деталей по оплате и доставке заказа.