



## РЕГЛАМЕНТ

АО «Российский аукционный дом»

О регистрации пользователей на электронной площадке АО «Российский аукционный дом» <https://lot-online.ru>

г. Санкт-Петербург  
2026 г.

## Оглавление

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общие положения .....</b>                                                         | <b>3</b>  |
| <b>2. Основные термины и определения .....</b>                                          | <b>4</b>  |
| <b>3. Основные характеристики и порядок функционирования электронной площадки. ....</b> | <b>5</b>  |
| <b>4. Требования к автоматизированному рабочему месту Пользователя .....</b>            | <b>6</b>  |
| <b>5. Порядок электронного документооборота.....</b>                                    | <b>7</b>  |
| <b>6. Регистрация на электронной площадке.....</b>                                      | <b>8</b>  |
| <b>7. Ответственность сторон.....</b>                                                   | <b>19</b> |
| <b>8. Форс-мажорные обстоятельства.....</b>                                             | <b>20</b> |
| <b>9. Конфиденциальная информация .....</b>                                             | <b>21</b> |
| <b>10. Порядок действия Регламента и внесение изменений в Регламент .....</b>           | <b>22</b> |

## 1. Общие положения

Настоящий Регламент устанавливает порядок регистрации пользователей на электронной площадке АО «Российский аукционный дом» расположенной в сети «Интернет» по адресу <https://lot-online.ru> в секции «Продажи».

Настоящий Регламент разработан в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

• Приказ Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495 «Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. N 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минэкономразвития России» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.02.2016 N 41182)

• Федеральный закон от 21.12.2001 N 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества»;

• Постановление Правительства РФ от 27.08.2012 N 860 «Об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме» (вместе с "Положением об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме");

• Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2018 № 1447-р «Об утверждении перечней операторов электронных площадок и специализированных электронных площадок, предусмотренных Федеральными законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ, от 18.07.2011 N 223-ФЗ».

• Постановление Правительства РФ от 08.06.2018 N 656 «О требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок, подтверждению соответствия таким требованиям, об утрате юридическим

лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки»

## 2. Основные термины и определения

**Электронная торговая площадка (далее - электронная площадка, ЭТП)**

– сайт в международной глобальной информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» с доменным именем <https://lot-online.ru/>, а также совокупность программного обеспечения и оборудования (далее - программно-аппаратный комплекс), размещенного на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lot-online.ru/>, являющегося частью инновационной информационной системы «Электронная торговая площадка» АО «РАД», предназначенной для проведения электронных торгов. Электронная площадка доступна Пользователям в формате открытой и (или) закрытой части в зависимости от разграниченных прав доступа, необходимых Пользователям для работы на электронной площадке.

**Организатор торгов/Продавец** - любое юридическое лицо независимо от организационно - правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру регистрации на электронной площадке в установленном порядке и организующее на электронной площадке торги или иные процедуры с целью продажи движимого и недвижимого имущества, имущественных прав, принадлежащих ему на законных основаниях (далее - Имущество).

**Оператор электронной торговой площадки (Оператор)** – Акционерное общество «Российский аукционный дом», владеющее на праве собственности электронной площадкой.

**Личный кабинет** – обособленное виртуальное пространство на электронной площадке, в которое пользователь электронной площадки, прошедший процедуру регистрации имеет персональный доступ (ограничивается индивидуальными логином и паролем). В рамках личного кабинета осуществляется обмен электронными письмами, в том числе подписанными электронной подписью.

**Заявитель** – любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, желающее пройти процедуру регистрации на электронной площадке по соответствующему направлению.

**Пользователь электронной площадки (Пользователь)** - любое юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру регистрации на электронной площадке по соответствующему направлению и имеющее соответствующую учётную запись (информация о пользователе: имя пользователя, пароль, персональные данные) для доступа к личному пространству в рамках электронной площадки («личный кабинет»), доступ к функционалу закрытой части в границах, необходимых для работы в рабочем разделе на электронной площадке.

**Претендент на участие в торгах (Претендент)** – любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том

числе индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на электронной площадке и претендующее на участие в торгах при продаже Имущества.

**Электронный документ** – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее электронная подпись, ЭП)** - электронная подпись, которая соответствует признакам:

1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

4) создается с использованием средств электронной подписи;

5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;

6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Техническая поддержка** - комплекс мероприятий, проводимых Оператором по обеспечению надлежащего технического обслуживания Пользователей по вопросам функционирования электронной площадки, своевременного предоставления информации, необходимой для бесперебойного функционирования электронной площадки.

**Удостоверяющий центр (УЦ)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выполняющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

### **3. Основные характеристики и порядок функционирования электронной площадки.**

3.1. Доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» является свободным, круглосуточным, бесперебойным и открытым и обеспечивается Оператором в части, зависящей от него.

3.2. Вся информация на электронной площадке (в том числе заявки, запросы, письма, поступающие Оператору), предоставляется и размещается на русском языке. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается за исключением случаев, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в частности при указании адресов сайтов в сети «Интернет», адресов электронной почты.

3.3. Электронная площадка функционирует круглосуточно в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ.

Информация о плановых профилактических работах, во время проведения которых не осуществляется работа электронной площадки, размещается на электронной площадке (не позже, чем за десять дней до даты начала проведения таких работ). При этом период проведения профилактических работ не должен совпадать со временем проведения открытых торгов.

Размещение Оператором информации о проведении профилактических работ на главной странице сайта электронной площадки в разделе «Новости» является надлежащим уведомлением Пользователей о проведении профилактических работ.

Электронная площадка обеспечивает наличие у каждого Пользователя рабочего раздела на этой площадке («личный кабинет»), доступ к которому может иметь только указанное лицо.

Электронная площадка обеспечивает наличие административного раздела, доступ к которому может иметь только Оператор.

Электронная площадка обеспечивает возможность Организатору торгов провести открытые торги по продаже Имущества в форме аукциона на повышение цены продажи («английский аукцион»), в форме аукциона на понижение цены продажи («голландский аукцион»), продажу посредством публичного предложения, торги в форме конкурса, торги в форме продажи по минимально допустимой цене (далее - торги). Проведение торгов иным способом обеспечивается Оператором при условии предварительного согласования с Оператором такой возможности. Форма торгов/продажи определяется Организатором торгов с учетом положений законодательства РФ и функционалом ЭТП.

## **4. Требования к автоматизированному рабочему месту Пользователя**

4.1. Для работы на ЭТП Пользователь должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой рабочую станцию – компьютер или ноутбук аналогичной конфигурации, на котором установлено следующее лицензионное программное обеспечение:

- Версия операционной системы:

- Windows 7 или выше,

- Linux;

- Рекомендуемые интернет-браузеры (актуальные версии, поддерживаемые разработчиками на дату работы Пользователя на площадке):

- Chromium-Gost

- Яндекс.Браузер.

- Плагин КriptoПро ЭП Browser plug-in (\*реализовано встроенное расширение для Chromium-Gost и Яндекс.Браузер, иные интернет-браузеры требуют ручной настройки плагина)

- Внешние приложения, создающие файлы в форматах jpg, jpeg, png, gif, pdf, zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pps (при необходимости загрузки на ЭТП документов, созданных пользователем).

4.2. Для корректной работы на электронной площадке Пользователю необходимо

отключить все нестандартные надстройки браузеров, в целях исключения возможного изменения структуры отображаемых электронных документов.

## **5. Порядок электронного документооборота.**

5.1. Документооборот между Пользователями, Оператором, осуществляется через электронную площадку в форме электронных документов либо электронных образов документов (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронно-цифровую форму путем сканирования с сохранением их реквизитов), заверенных электронной подписью Пользователя либо лица, имеющего право действовать от имени соответствующего лица.

5.2. Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаями делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный электронной подписью и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

5.3. Электронные документы, направляемые Оператором, Пользователем либо размещенные ими на электронной площадке, должны быть подписаны электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени указанных лиц.

Наличие электронной подписи означает, что документы и сведения, поданные в форме электронных документов, направлены от имени соответственно Пользователя либо Оператора и отправитель несет ответственность за подлинность и достоверность таких документов и сведений.

5.4. Для организации электронного документооборота Пользователь должен установить необходимые аппаратные средства, клиентское программное и информационное обеспечение, получить ЭП в УЦ, при необходимости осуществить регистрацию в системе электронного документооборота, оператор которой выбирается Оператором по своему усмотрению.

5.6. Порядок получения и использования электронной подписи приведен в «Регламенте применения электронной подписи в Системе электронных торгов (СЭТ) АО «Российский аукционный дом».

5.7. На электронной площадке принимаются и признаются усиленные квалифицированные сертификаты ключей подписей, изданные удостоверяющими центрами, аккредитованными уполномоченным федеральным органом, определенным Правительством Российской Федерации.

5.8. Обмен электронными документами на ЭТП в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым электронным документооборотом.

5.9. Время создания, получения и отправки всех электронных документов на ЭТП, соответствует местному времени, в котором функционирует электронная площадка и фиксируется по времени сервера, на котором функционирует ЭТП. Оператор ЭТП несет ответственность за обеспечение информационной защиты системы управления временем сервера.

## **6. Регистрация на электронной площадке.**

6.1. Для обеспечения доступа к участию в торгах Оператор проводит регистрацию на электронной площадке. Регистрация на электронной площадке осуществляется без взимания платы. Заявитель при регистрации на электронной площадке обязан предоставлять достоверные и соответствующие действительности данные о себе, а также указывать действительный адрес электронной почты. Заявитель, равно как и Пользователь, несет ответственность за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременное уведомление Оператора о внесении изменений в документы и сведения, замену или прекращение действия указанных документов, в том числе замену или прекращение действия ЭП.

6.2. Один Заявитель может иметь на электронной площадке только одну учётную запись, от имени которой имеет право действовать на электронной площадке.

6.3. Процедура регистрации на электронной площадке производится в следующем порядке:

6.3.1. Регистрация Заявителя на электронной площадке с присвоением идентификационного имени пользователя (логина) и пароля, адреса электронной почты (российский почтовый сервис) для направления Оператором уведомлений в соответствии с настоящим Регламентом<sup>1</sup>, а также контактной информации.

Данный этап позволяет Заявителю получить доступ в личный кабинет электронной площадки и осуществлять дальнейшую регистрацию без изменения первичных учетных данных за исключением пароля.

Регистрация на данном этапе (присвоение идентификационного имени пользователя (логина) и пароля) позволяет Пользователю принять участие в процедурах продажи, размещенных на электронной площадке по следующим направлениям:

- Прямая продажа
- Искусство
- Интернет-магазин
- Быстрые торги
- Частные активы

Пользователи, зарегистрированные в соответствии с настоящим пунктом Регламента, но не прошедшие регистрацию в соответствии с п.6.4 - 6.7 Регламента не

---

<sup>1</sup> Адрес электронной почты, указываемый Пользователем для получения регистрации на электронной торговой площадке должен соответствовать требованиям, установленным положениями ст. 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

имеют права подавать заявки на участие в торгах при продаже Имущества, за исключением направлений продаж, указанных в настоящем пункте.

6.3.2. Регистрация Заявителя с присвоением статуса Пользователя (Организатор и (или) Претендент) позволяет ему в дальнейшем производить конкретные операции на электронной площадке в зависимости от приобретенного статуса. Необходимым условием присвоения Пользователю статуса Организатора и (или) Претендента является предоставление Пользователем необходимого и достаточного для каждого статуса/направления перечня документов.

6.4. Для проведения процедуры регистрации на ЭТП по направлениям:

- Аренда
- Росрыболовство, Аквакультура
- Аренда и продажа земельных участков
- Недра
- Комплексное развитие территорий
- Реклама
- Связь
- Охота (Охотохозяйственное соглашение)
- Продажа и аренда земельных участков (Закон 161-ФЗ)
- Водопользование

Заявитель предоставляет Оператору следующие документы и сведения:

а) заявление на регистрацию. В целях обеспечения возврата Оператором таким Пользователям денежных средств, перечисленных ими в качестве задатков для участия в продаже, форма Заявления, установленная Оператором, предусматривает обязательное указание сведений о банковских реквизитах такого Пользователя.

б) копию действительной на день предоставления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц), копию действительной на день представления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей. При этом действительной признается выписка, полученная не ранее чем за один месяц до дня подачи заявления на регистрацию;

в) копии учредительных документов (для юридических лиц), копии документов, удостоверяющих личность (для физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);

г) сведения об идентификационном номере налогоплательщика физического лица;

д) адрес электронной почты для направления Оператором уведомлений в соответствии с настоящим Регламентом<sup>2</sup>;

---

<sup>2</sup> Адрес электронной почты, указываемый Пользователем для получения регистрации на электронной торговой площадке должен соответствовать требованиям, установленным положениями ст. 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

е) копии документов, подтверждающих полномочия руководителя (для юридических лиц). В случае, если от имени указанного выше Пользователя действует его представитель, к заявке на регистрацию должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени такого Пользователя, оформленный в установленном порядке.

В случае, если доверенность на осуществление действий от имени Пользователя подписана лицом, уполномоченным руководителем юридического лица, Пользователь должен предоставить документ, подтверждающий полномочия этого лица<sup>3</sup>.

Пользователь, прошедший регистрацию хотя бы по одному направлению продаж, указанному в настоящем пункте, считается зарегистрированным и обладает правом подавать заявки на участие в торгах при продаже Имущества по всем направлениям продаж, указанным в настоящем пункте.

При этом для подачи заявки на участие в торгах по иным направлениям, Заявитель должен пройти процедуру регистрации по соответствующему направлению в соответствии с п.6.5- 6.7 настоящего Регламента.

Указанные документы и сведения должны быть представлены в форме электронного сообщения, подписанного электронной подписью (далее – электронный документ) Пользователя или его представителя.

Указанные документы должны быть представлены Пользователем посредством отправки через личный кабинет. Информация, предоставленная Пользователем, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов, которые составляют электронный документооборот ЭТП.

Регистрация Пользователя Оператором производится в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления документов и сведений, указанных в пункте 6.4. настоящего Регламента.

Уведомление о регистрации направляется Оператором в личный кабинет Пользователя, а также на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Оператор отказывает Пользователю в регистрации в случае непредставления им документов и сведений, указанных в пункте 6.4 настоящего Регламента, или в случае, если представленные Пользователем документы не соответствуют установленным к ним требованиям или в них обнаружена недостоверная информация либо представленные Пользователем сведения являются недостоверными.

В случае принятия решения об отказе Пользователю в регистрации Оператор направляет Пользователю уведомление, содержащее указание на основания принятия такого решения, в том числе указание на отсутствующие документы и сведения или обоснование того, что представленные Пользователем документы не соответствуют установленным к ним требованиям или содержат недостоверную информацию.

После устранения указанных оснований для отказа в регистрации Пользователь вправе повторно подать заявление на регистрацию и представить документы и сведения, предусмотренные в пункте 6.4 настоящего Регламента, которые будут

---

<sup>3</sup> Доверенность оформляется с учетом положений ст.17.5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". При использовании машиночитаемых доверенностей Пользователю необходимо ознакомиться с Руководством Пользователя «Добавление Представителя с использованием МЧД», размещенным на ЭТП.

рассмотрены Оператором в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления повторного заявления на регистрацию.

Изменение регистрационных данных Пользователя после проведения процедуры регистрации без подтверждения Оператором допускается в части актуализации сведений об адресной информации, банковских реквизитах, адресе электронной почты, телефоне и пароле. Внесение изменений в иные регистрационные поля после проведения процедуры регистрации ведет к формированию и отправке запроса на обновление данных профиля в адрес Оператора.

До подтверждения обновленных данных Оператором, при подаче заявки на участие, в ее состав войдут последние подтвержденные Оператором сведения. Подачей заявки на регистрацию Заявитель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает своё согласие на все предусмотренные настоящим Регламентом действия Оператора по обработке, передаче ограниченному кругу лиц, использованию, блокированию, уничтожению и обезличиванию персональных данных, предоставленных в распоряжение оператора и содержащихся в представленных при регистрации на электронной площадке документах. Обработка персональных данных, разрешённых Заявителем для распространения осуществляется в соответствии с запретами и условиями, предусмотренными статьёй 10.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом, Оператор вправе осуществлять передачу и распространение персональных данных в случаях, предусмотренных ч. 3 ст. 1, ч. 11, 15 ст. 10.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Условием регистрации Пользователя в статусе «Организатор/Продавец» является заключение с Оператором договора на оказание услуг (в том числе посредством акцепта публичной оферты по соответствующему направлению) по предоставлению доступа к электронной площадке АО «Российский аукционный дом» с целью назначения и проведения Организатором/Продавцом торгов в электронной форме по продаже Имущества (далее – Договор).

Договор признается договором присоединения согласно положениям статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия Договора принимаются Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор между Пользователем, претендующем на осуществление функций Организатора/Продавца, и Оператором заключается в форме электронного документа и подписывается сторонами средствами электронной подписью. При этом обмен документами, в связи с исполнением указанного Договора, осуществляется посредством электронного документооборота.

После заключения Договора, Пользователь получает возможность осуществлять функции Организатора торгов/Продавца, предусмотренные настоящим Регламентом, в полном объеме посредством интерфейса ЭТП через личный кабинет.

Оператор вправе изменить условия договора, в том числе тарифы, в случае если они установлены, в одностороннем порядке, уведомив об этом Продавца в порядке, указанном в Договоре.

6.5. Для проведения процедуры регистрации на ЭТП в статусе Претендент по направлениям:

- Приватизация
- Древесина

Заявитель представляет Оператору следующие документы и сведения:

а) заявление об их регистрации на электронной площадке по форме, установленной Оператором в порядке и в соответствии с «Руководством пользователя электронной торговой площадки Lot-online», размещенным на ЭТП (далее – Заявление).

В целях обеспечения возврата Оператором таким Пользователям денежных средств, перечисленных ими в качестве задатков для участия в продаже, форма Заявления, установленная Оператором, предусматривает обязательное указание сведений о банковских реквизитах такого Пользователя.

б) Адрес электронной почты<sup>4</sup> этого Пользователя для направления Оператором уведомлений и иной информации в соответствии с настоящим Регламентом.

В срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления заявления и информации, указанных в настоящем пункте, Оператор осуществляет регистрацию Пользователя в статусе Претендента на электронной площадке или отказывает ему в регистрации с учетом оснований, предусмотренных настоящим пунктом, и не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации (отказа в регистрации) этого Пользователя направляет ему уведомление о принятом решении.

Оператор отказывает Пользователю в регистрации в статусе Претендента в случае непредставления заявления по форме, установленной Оператором, или информации, указанной в пункте 6.5. Регламента.

При принятии Оператором решения об отказе в регистрации Пользователя в статусе Претендента уведомление должно содержать также основание принятия данного решения. После устранения указанного основания этот Пользователь вправе вновь представить заявление и информацию, указанные в настоящем пункте, для получения регистрации на электронной площадке.

Отказ в регистрации Пользователя в статусе Претендента на электронной площадке не допускается, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте

Регистрация Пользователя на электронной площадке осуществляется на срок, который не должен превышать 3 года со дня направления Оператором этому Пользователю уведомления о принятии решения о его регистрации на электронной площадке в качестве Претендента.

Пользователь со статусом Претендент, получивший регистрацию на электронной площадке, вправе участвовать во всех процедурах продажи по направлениям, указанным в настоящем пункте.

---

<sup>4</sup> Адрес электронной почты, указываемый Пользователем для получения регистрации на электронной торговой площадке должен соответствовать требованиям, установленным положениями ст. 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

При этом для подачи заявки на участие в торгах по иным направлениям, Заявитель должен пройти процедуру регистрации по соответствующему направлению в соответствии с п.6.4 - 6.7 настоящего Регламента.

Пользователь, получивший регистрацию на электронной площадке в статусе Претендент, не вправе подавать заявку на участие в продаже государственного или муниципального имущества, если до дня окончания срока действия его регистрации в качестве Претендента осталось менее 3 месяцев.

Оператор должен направить не позднее 4 месяцев до дня окончания срока регистрации Пользователя в качестве Претендента на электронной площадке соответствующее уведомление этому Пользователю. В случае, если этот Пользователь ранее получал регистрацию на электронной площадке, он вправе пройти регистрацию на новый срок, не ранее чем за 6 месяцев до дня окончания срока действия ранее полученной регистрации.

Изменение регистрационных данных Пользователя после проведения процедуры регистрации без подтверждения Оператором допускается в части актуализации сведений об адресной информации, банковских реквизитах, адресе электронной почты, телефоне и пароле. Внесение изменений в иные регистрационные поля после проведения процедуры регистрации ведет к формированию и отправке запроса на обновление данных профиля в адрес Оператора. До подтверждения обновленных данных Оператором, при подаче заявки на участие, в ее состав войдут последние подтвержденные Оператором сведения.

Подачей заявки на регистрацию Пользователя в статусе Продавца он подтверждает свое согласие на общие условия взаимодействия с Оператором при подготовке и проведении продажи государственного или муниципального имущества, предусмотренные Соглашением, размещенным на <https://lot-online.ru> , являющимся договором о присоединении.

Настоящий Регламент является публичной офертой для заключения Соглашения в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а подача Продавцом заявки на проведение процедуры продажи государственного или муниципального имущества является акцептом такой оферты, после чего Соглашение считается заключенным в письменной форме.

Оператор вправе изменить условия Соглашения, в том числе тарифы, в одностороннем порядке.

При этом Продавец обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

6.6. Для проведения процедуры регистрации на ЭТП по направлениям:

- Госактивы
- Продажа имущества частных собственников
- Арестованное имущество
- Обращенное в собственность государства
- Нестационарные торговые объекты

Заявитель предоставляет следующие документы и сведения:

- а) заявление на регистрацию;

б) копию действительной на день предоставления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц), копию действительной на день представления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей. При этом действительной признается выписка, полученная не ранее чем за один месяц до дня подачи заявления на регистрацию;

в) копии учредительных документов (для юридических лиц), копии документов, удостоверяющих личность (для физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);

г) сведения об идентификационном номере налогоплательщика физического лица;

д) адрес электронной почты для направления Оператором уведомлений в соответствии с настоящим Регламентом<sup>5</sup>;

е) копии документов, подтверждающих полномочия руководителя (для юридических лиц). В случае, если от имени указанного выше Пользователя действует его представитель, к заявке на регистрацию должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени такого Пользователя, оформленный в установленном порядке.

В случае, если доверенность на осуществление действий от имени Пользователя подписана лицом, уполномоченным руководителем юридического лица, Пользователь должен предоставить документ, подтверждающий полномочия этого лица<sup>6</sup>.

Для подачи заявки на участие в торгах по направлениям, указанным в настоящем пункте, Заявителю необходимо пройти процедуру регистрации по соответствующему направлению отдельно.

При этом для подачи заявки на участие в торгах по иным направлениям, Заявитель должен пройти процедуру регистрации по соответствующему направлению в соответствии с п.6.4 - 6.7 настоящего Регламента

Указанные документы и сведения должны быть представлены в форме электронного сообщения, подписанного электронной подписью (далее – электронный документ) Пользователя или его представителя.

Указанные документы должны быть представлены Пользователем посредством отправки через личный кабинет. Информация, предоставленная Пользователем, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов, которые составляют электронный документооборот ЭТП.

---

<sup>5</sup> Адрес электронной почты, указываемый Пользователем для получения регистрации на электронной торговой площадке должен соответствовать требованиям, установленным положениями ст. 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

<sup>6</sup> Доверенность оформляется с учетом положений ст.17.5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". При использовании машиночитаемых доверенностей Пользователю необходимо ознакомиться с Руководством Пользователя «Добавление Представителя с использованием МЧД», размещенным на ЭТП.

Регистрация Пользователя Оператором производится в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления документов и сведений, указанных в пункте 6.6. настоящего Регламента.

Уведомление о регистрации направляется Оператором в личный кабинет Пользователя, а также на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Оператор отказывает Пользователю в регистрации в случае непредставления им документов и сведений, указанных в пункте 6.6 настоящего Регламента, или в случае, если представленные Пользователем документы не соответствуют установленным к ним требованиям или в них обнаружена недостоверная информация либо представленные Пользователем сведения являются недостоверными.

В случае принятия решения об отказе Пользователю в регистрации Оператор направляет Пользователю уведомление, содержащее указание на основания принятия такого решения, в том числе указание на отсутствующие документы и сведения или обоснование того, что представленные Пользователем документы не соответствуют установленным к ним требованиям или содержат недостоверную информацию.

После устранения указанных оснований для отказа в регистрации Пользователь вправе повторно подать заявление на регистрацию и представить документы и сведения, предусмотренные в пункте 5.6 настоящего Регламента, которые будут рассмотрены Оператором в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления повторного заявления на регистрацию.

Изменение регистрационных данных Пользователя после проведения процедуры регистрации без подтверждения Оператором допускается в части актуализации сведений об адресной информации, банковских реквизитах, адресе электронной почты, телефоне и пароле. Внесение изменений в иные регистрационные поля после проведения процедуры регистрации ведет к формированию и отправке запроса на обновление данных профиля в адрес Оператора.

До подтверждения обновленных данных Оператором, при подаче заявки на участие, в ее состав войдут последние подтвержденные Оператором сведения. Подачей заявки на регистрацию Пользователь, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает своё согласие на все предусмотренные настоящим Регламентом действия Оператора по обработке, передаче ограниченному кругу лиц, использованию, блокированию, уничтожению и обезличиванию персональных данных, предоставленных в распоряжение оператора и содержащихся в представленных при регистрации на электронной площадке документах. Обработка персональных данных, разрешённых Заявителем для распространения осуществляется в соответствии с запретами и условиями, предусмотренными статьёй 10.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом, Оператор вправе осуществлять передачу и распространение персональных данных в случаях, предусмотренных ч. 3 ст. 1, ч. 11, 15 ст. 10.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Условием регистрации Пользователя в статусе «Организатор/Продавец» является заключение с Оператором договора на оказание услуг (в том числе

посредством акцепта публичной оферты по соответствующему направлению) по предоставлению доступа к электронной площадке АО «Российский аукционный дом» с целью назначения и проведения Организатором/Продавцом торгов в электронной форме по продаже Имущества (далее – Договор).

Договор признается договором присоединения согласно положениям статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия Договора принимаются Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор между Пользователем, претендующем на осуществление функций Организатора/Продавца, и Оператором заключается в форме электронного документа и подписывается сторонами средствами электронной подписью. При этом обмен документами, в связи с исполнением указанного Договора, осуществляется посредством электронного документооборота.

После заключения Договора, Пользователь получает возможность осуществлять функции Организатора торгов/Продавца, предусмотренные настоящим Регламентом, в полном объеме посредством интерфейса ЭТП через личный кабинет.

Оператор вправе изменить условия договора, в том числе тарифы, в случае если они установлены, в одностороннем порядке, уведомив об этом Продавца в порядке, указанном в Договоре.

6.7. Для регистрации на электронной площадке по направлению «Продажа имущества должников» Заявитель с помощью программно - аппаратных средств электронной площадки представляет Оператору заявление на регистрацию с приложением следующих документов и сведений:

а) выписки или копии выписки из единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц), из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей), выданной не ранее чем за тридцать дней до даты представления заявления на регистрацию;

б) копий учредительных документов (для юридических лиц), копий документов, удостоверяющих личность (для физических лиц, являющихся Заявителями на регистрацию на электронной площадке или представителями Заявителей, в том числе руководителями юридических лиц, являющихся Заявителями на регистрацию на электронной площадке);

в) сведений об идентификационном номере налогоплательщика (для юридических и физических лиц);

г) сведений об основном государственном регистрационном номере (для юридических лиц и физических лиц, являющихся индивидуальными предпринимателями), сведений о страховом номере индивидуального лицевого счета (для физических предпринимателями); лиц, не являющихся индивидуальными

д) копии надлежащим образом заверенного перевода на русский язык документов, выданных в соответствии с законодательством соответствующего государства, о государственной регистрации юридического лица (для иностранных юридических лиц), государственной регистрации физического лица в качестве

индивидуального предпринимателя и (или) документов, удостоверяющих личность физического лица (для иностранных физических лиц);

е) копий документов, подтверждающих полномочия руководителя Заявителя на регистрацию на электронной площадке (для юридических лиц) или полномочия иного лица на осуществление действий от имени такого Заявителя (для юридических и физических лиц);

ж) адреса электронной почты<sup>7</sup>, номера телефона в Российской Федерации и почтового адреса в Российской Федерации Заявителя на регистрацию на электронной площадке. Указанные в настоящем пункте заявление и являющиеся приложением к нему документы и сведения должны быть представлены в форме электронного сообщения, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью. Копии документов, предусмотренные подпунктами «а», «б», «д» и «е» настоящего пункта, представляются в виде электронного сообщения, содержащего электронную копию (электронный образ) документа, изготовленного на бумажном носителе. Требование представления иных документов и сведений, кроме указанных в настоящем пункте, не допускается.

В случае внесения изменений в документы и в сведения, указанные в настоящем пункте, замены или прекращения действия указанных документов (в том числе замены или прекращения действия квалифицированной электронной подписи) либо выдачи лицу новых документов, подтверждающих его полномочия на осуществление действий по участию в торгах (как до, так и после регистрации лица на электронной площадке), такое лицо обязано незамедлительно направить Оператору электронной площадки новые документы и сведения, уведомление о прекращении действия указанных документов или изменении сведений, прекращении действия квалифицированной электронной подписи.

Изменение регистрационных данных Пользователя после проведения процедуры регистрации без подтверждения Оператором допускается в части актуализации сведений об адресной информации, банковских реквизитах, адресе электронной почты, телефоне и пароле. Внесение изменений в иные регистрационные поля после проведения процедуры регистрации ведет к формированию и отправке запроса на обновление данных профиля в адрес Оператора. До подтверждения обновленных данных Оператором, при подаче заявки на участие, в ее состав войдут последние подтвержденные Оператором сведения.

Заявление на регистрацию подлежит регистрации Оператором в журнале таких заявлений с указанием даты и точного времени его представления. В срок не позднее трех рабочих дней со дня поступления заявления на регистрацию Оператор обязан его рассмотреть и принять решение о регистрации либо об отказе в регистрации лица на электронной площадке. В случае принятия решения о регистрации лица на электронной площадке Оператор направляет такому лицу уведомление о регистрации.

Оператор отказывает в регистрации на электронной площадке в следующих случаях:

---

<sup>7</sup> Адрес электронной почты, указываемый Пользователем для получения регистрации на электронной торговой площадке должен соответствовать требованиям, установленным положениями ст. 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

а) заявление на регистрацию и (или) являющиеся приложением к нему документы и (или) сведения не соответствуют требованиям, установленным пунктом 6.7 Регламента;

б) не представлены документы и (или) сведения, указанные в пункте 6.7 Регламента, либо не соблюдены условия, предусмотренные настоящим пунктом;

в) представленные документы или сведения недостоверны.

Отказ в регистрации на электронной площадке по иным основаниям, кроме указанных в настоящем пункте, не допускается.

В случае принятия решения об отказе в регистрации на электронной площадке Оператор направляет Заявителю на регистрацию на электронной площадке уведомление, содержащее указание на основания принятия данного решения, предусмотренные подпунктами «а» - «в» настоящего пункта. После устранения оснований для отказа в регистрации лицо вправе повторно подать заявление на регистрацию.

Зарегистрированным на электронной площадке лицам присваивается статус Организатора торгов, Претендента на участие в торгах.

Регистрация Пользователя в статусе «Организатор» возможна при условии заключения с Оператором договора на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной торговой площадке АО «Российский аукционный дом» с целью назначения и проведения Организатором торгов в электронной форме по продаже имущества лиц, в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве (далее – Договор). Договор признается договором присоединения согласно положениям статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия Договора принимаются Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор между Пользователем, претендующим на осуществление функций Организатора, и Оператором заключается в форме электронного документа и подписывается сторонами средствами ЭТП. При этом обмен документами, в связи с исполнением указанного договора, осуществляется посредством электронного документооборота.

После заключения Договора, Пользователь получает возможность осуществлять функции Организатора торгов, предусмотренные настоящим Регламентом, в полном объеме.

Сообщения и документы, подлежащие направлению в соответствии с настоящим Регламентом Оператором электронной площадки Организатору торгов, Претенденту, подлежат размещению в личном кабинете Организатора торгов, Претендента, а сообщения и документы, подлежащие направлению Оператору электронной площадки Организатором торгов, Претендентом, отправляются из личного кабинета Организатора торгов, Претендента. Если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, сроком получения сообщений и документов Организатором торгов, Претендентом от Оператора электронной площадки считается срок поступления сообщений и документов в личный кабинет Организатора торгов, Претендента, а сроком получения сообщений и документов Оператором электронной площадки от Организатора торгов, Претендента считается срок отправления таких сообщений и документов из «личного кабинета» Организатора торгов, Претендента. Обмен

информацией, связанной с регистрацией на электронной площадке, представлением и рассмотрением заявок на проведение торгов, иной информацией, связанной с проведением или подведением результатов торгов, осуществляется с помощью средств, предусмотренных программно-аппаратным комплексом сайта электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Пользователь, получивший регистрацию на электронной площадке, вправе участвовать процедуре продажи по направлению «Продажа имущества должников».

При этом для подачи заявки на участие в торгах по иным направлениям, Заявитель должен пройти процедуру регистрации по соответствующему направлению в соответствии с п.6.4- 6.7 настоящего Регламента.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, понесенные кем-либо из лиц, работающих на электронной торговой площадке, если в судебном порядке не будет доказано, что такой ущерб причинен по вине Оператора.

7.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной торговой площадки по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя электронной торговой площадки требованиям, указанным в настоящем Регламенте.

Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной торговой площадки по причине ненадлежащего исполнения Регламента, несоблюдения руководств и инструкций, описывающих работу на ЭТП и размещенных по адресу <https://lot-online.ru>.

7.4. Оператор не несет ответственность за технические ошибки, совершенные Пользователем.

7.5. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной торговой площадки по причине несоблюдения правил применения электронной подписи.

Оператор не несет ответственности за утерю Пользователем или передачу Пользователем сторонним лицам пароля, логина, ключа ЭП и иных идентификационных сведений, относящихся к разряду конфиденциальной информации.

7.7. Оператор не несет ответственность перед Пользователем в случае несанкционированного использования третьими лицами данных аутентификации Пользователя (логина, пароля), а также, в случае если информация, размещенная Пользователем на ЭТП, по вине самого Пользователя (сотрудников компании или

уполномоченных лиц Пользователя) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанесения ущерба Пользователю.

В случае предъявления третьими лицами к Оператору исков о взыскании убытков, вызванных нарушением Пользователем своих обязательств по настоящему Регламенту, Пользователь может быть привлечен в качестве соответчика. При этом все судебные издержки, а также убытки, понесенные Оператором, подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.

7.8. Оператор не несет ответственности за несоблюдение Заявителем сроков и порядка регистрации на электронной площадке.

Оператор не несет ответственности за соблюдение Пользователем сроков актуализации сведений о действующих сертификатах электронной подписи, учредительных документах, документах, подтверждающих полномочия и иных сведений.

7.9. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Регламента, Пользовательской документации, руководств и инструкций, определяющих работу на ЭТП и размещенных на ЭТП.

Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту документов и сведений, размещаемых им на ЭТП (в том числе, ЭП) а также за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременную актуализацию указанных документов и сведений. Претензии Пользователя за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту принимаются в письменном или электронном виде в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения инцидента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Претензии рассматриваются в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней. К претензии должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

В случае возникновения спора между Пользователями и Оператором по вопросам порядка работы на ЭТП, следует принять все меры к разрешению таковых путем переговоров.

7.10. В случае если не удастся прийти к соглашению путем переговоров, то споры подлежат разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и рассматриваются Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области или Октябрьским районным судом города Санкт-Петербурга, или мировым судьей судебного участка № 3 города Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны Регламента не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, пожары,

взрывы и иные техногенные катастрофы, противоправные действия третьих лиц, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.

8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств стороной Регламента, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

8.3. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

## **9. Конфиденциальная информация**

9.1. Информация, связанная с деятельностью в рамках настоящего Регламента, считается конфиденциальной, за исключением информации, подлежащей размещению в открытом доступе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Регламента.

9.2. Доказательство нарушения условий о конфиденциальности возлагается на лицо, заявившее о таком нарушении. В соответствии с настоящим Регламентом запрещается использование информации и документов, носящих конфиденциальный характер, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения настоящего Регламента.

9.3. Пользователи, Оператор обязаны обеспечить соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов и иных лиц, привлеченных в рамках исполнения своих обязательств по Регламенту, и несут ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

9.4. Оператор обеспечивает с использованием сертифицированного в установленном порядке программного обеспечения, защиту информации от несанкционированного доступа, от вмешательства в системы передачи данных со стороны Пользователей.

Программное обеспечение включает в себя следующие возможности по защите конфиденциальной информации:

- а) возможность применения Пользователями средств ЭП;
- б) конфиденциальность средств идентификации Пользователей ЭТП;
- в) применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты;
- г) использование технических средств и способов для резервного копирования и восстановления информации.

Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Пользователями, Оператором информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Порядок действия Регламента и внесение изменений в Регламент**

10.1. Настоящая редакция Регламента вступает в силу с момента её утверждения. АО «РАД» оставляет за собой право внесения изменений в настоящий Регламент, которые могут быть внесены на основании распоряжения исполнительных органов АО «РАД». При этом размещение изменений и дополнений в Регламент (новой редакции Регламента) на электронной торговой площадке является надлежащим уведомлением третьих лиц о внесенных изменениях.

Настоящий Регламент является договором присоединения согласно положениям статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.2. Регистрация на электронной торговой площадке означает присоединение лица к настоящему Регламенту и полное принятие условий настоящего Регламента. Принимая положения настоящего Регламента, Пользователь тем самым дает согласие на автоматизированную обработку Оператором своих персональных данных в целях выполнения Оператором своих функций, полномочий и обязанностей при предоставлении Пользователю услуг на электронной торговой площадке, в той степени, в какой это необходимо в соответствии с условиями функционирования электронной торговой площадки для надлежащего оказания услуг Пользователю и не нарушает права и законные интересы Пользователя.

Под обработкой персональных данных Оператор понимает следующий перечень действий и способов: сбор (ввод), использование (просмотр), хранение в электронной базе данных и файловой системе, уточнение (обновление, изменение), уничтожение персональных данных.

10.3. Изменения в Регламент вносятся путем утверждения новой редакции Регламента. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящего Регламента.